

KHÓA ĐÀO TẠO

CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ TRƯỞNG ISO 9001:2015

Thời lượng: **5 ngày**

1

Đào tạo tại doanh nghiệp

2

Đào tạo public

3

Đào tạo online (E-learning)

Mô tả khóa học

Khóa đào tạo **Chuyên gia đánh giá trưởng ISO 9001** giải thích các khái niệm và yêu cầu của các cuộc đánh giá bên trong và bên ngoài theo tiêu chuẩn ISO 9001. Khóa học được thiết kế để giúp những người được giao nhiệm vụ thực hiện hoặc chủ trì các cuộc đánh giá hiểu và áp dụng các kỹ năng của họ trong mọi giai đoạn của quá trình đánh giá.

Thông qua một loạt các hội thảo và đóng vai, các học viên tìm hiểu về các hoạt động đánh giá, từ Cuộc họp khai mạc đến Báo cáo đánh giá cuối cùng, bao gồm cả "Phát triển Kế hoạch Đánh giá", "Danh sách Kiểm tra Quá trình Đánh giá" và "Thực hiện Phỏng vấn Đánh giá".

Điều kiện tiên quyết

Học viên có kiến thức cơ bản về các yêu cầu của ISO 9001:2015. Nếu không, chúng tôi đề xuất cho bạn:

Khóa đào tạo Nhận thức ISO 9001:2015

Đối tượng tham dự

Khóa đào tạo Chuyên gia đánh giá trưởng ISO 9001 cung cấp kiến thức thực tế cho những người:

- tham gia vào việc thực hiện đánh giá bên thứ nhất, thứ 2 và/hoặc bên thứ 3
- những người quản lý sẽ chịu trách nhiệm về các nhóm đánh giá
- những người muốn đăng ký các hạng Chuyên gia đánh giá được công nhận

Mục tiêu khóa học

- Kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng

- Sự hiểu biết về các quy định pháp luật liên quan đến chất lượng

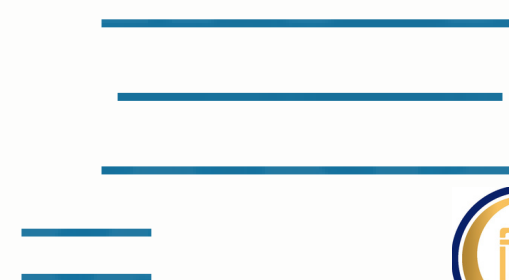
- Kỹ năng triển khai khi đánh giá hệ thống quản lý chất lượng

www.bltcert.vn





CERTIFICATE



Kết thúc khoá đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, học viên hoàn thành có kết quả khoá học phải có khả năng:

- Hiểu rõ mục đích của việc thiết lập một hệ thống quản lý chất lượng
- Giải thích rõ mục đích, nội dung của các tiêu chuẩn ISO 9001
- Diễn giải các yêu cầu của ISO 9001 trong bối cảnh đánh giá;
- Hiểu rõ vai trò và trách nhiệm của các thành viên trong đoàn đánh giá: chuyên gia đánh giá và chuyên gia đánh giá trưởng.
- Thực hiện các hoạt động theo dõi, xác nhận hành động khắc phục, bao gồm cả việc đánh giá hiệu lực của các hành động này.
- Hoạch định và tiến hành đánh giá phù hợp với các yêu cầu trong ISO 19011, bao gồm khả năng: Lập kế hoạch và chuẩn bị đánh giá có hiệu quả; Thu thập thông tin thông qua hoạt động phỏng vấn, quan sát, chọn mẫu và ghi chép; Phân tích và diễn giải các thông tin để xác định sự phù hợp so với yêu cầu
- Lập báo cáo đánh giá, bao gồm việc lập các báo cáo không phù hợp.