

THÔNG TIN KHAI GIẢNG

Thời lượng : 2 ngày

Giờ học : 8h/ngày

Hình thức : Trực tiếp

Public

E-Learning

TÓM TẮT KHÓA HỌC

Nếu bạn mong muốn tìm cách gia tăng giá trị cho tổ chức của mình và các dịch vụ mà bạn cung cấp, ISO/IEC 20000-1 là giải pháp dành cho bạn. Tiêu chuẩn này đưa ra các yêu cầu đối với Hệ thống quản lý dịch vụ, bao gồm cách lập kế hoạch, thiết kế, chuyển đổi, cung cấp và cải tiến dịch vụ để mang lại giá trị cho tổ chức bạn và khách hàng của bạn. Bằng cách tham dự khóa học này, bạn sẽ tìm hiểu về các yêu cầu của ISO/IEC 20000-1 và cách giải thích, áp dụng các khái niệm, nguyên tắc chính của tiêu chuẩn cho các quy trình hiện có trong tổ chức của bạn.



GỬI TRỌN NIỀM TIN

BLT.cert



KHÓA ĐÀO TẠO

**NHẬN THỨC VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ DỊCH VỤ
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

ISO 20000-1:2018

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

0916 757 881

contact@bltcert.vn

www.bltcert.vn



MỤC TIÊU

- Hiểu các khái niệm và yêu cầu chính của ISO/IEC 20000-1.
- Mô tả loạt tiêu chuẩn ISO với các thuật ngữ, định nghĩa liên quan
- Xác định các cơ hội để tối đa hóa năng suất của các dịch vụ trong tổ chức thông qua hoạt động của Hệ thống quản lý dịch vụ.
- Hiểu quy trình chứng nhận ISO/IEC 20000-1 và cách nó giúp bạn chứng minh cam kết về quản lý chất lượng dịch vụ.
- Xác định các lĩnh vực phổ biến trong ISO 20000-1 hỗ trợ bạn tích hợp HTQLDV của mình với các hệ thống quản lý khác như ISO 9001 và ISO 27001.
- Truyền đạt những lợi ích của việc triển khai HTQLDV trong tổ chức của bạn để cải thiện dịch vụ của bạn đối với khách hàng.

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

Bất kỳ ai tham gia vào việc xác định, lập kế hoạch, đánh giá, thực hiện hoặc quản lý Hệ thống quản lý dịch vụ dựa trên ISO/IEC 20000-1.

NỘI DUNG

- Mô tả một Hệ thống quản lý dịch vụ.
- Giải thích tại sao HTQLDV lại quan trọng và lợi ích của nó.
- Giải thích nền tảng của ISO/IEC 20000-1 và kết quả dự kiến.
- Hiểu các thuật ngữ, khái niệm, định nghĩa và cấu trúc chính của ISO 20000-1.
- Xác định các yêu cầu chính của ISO 20000-1.
- Chuẩn bị cho đợt chứng nhận.

ĐĂNG KÝ NGAY

