

LIÊN HỆ

VPGĐ Miền Bắc: số 23 ngách 37/2 Ngõ 37 phố

Dịch Vọng, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

VPGĐ Miền Nam: Số 376, Võ Văn Tần, Phường 5,

Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

0916 757 881

contact@bltcert.vn

www.bltcert.vn

THÔNG TIN KHAI GIẢNG

Thời lượng : 2 ngày

Giờ học : 8h/ngày

Hình thức : Trực tiếp

Public

E-Learning



GỬI TRỌN NIỀM TIN

BLT.cert

KHÓA ĐÀO TẠO

**HƯỚNG DẪN ÁP DỤNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG
QUẢN LÝ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

ISO 20000-1:2018

GIỚI THIỆU

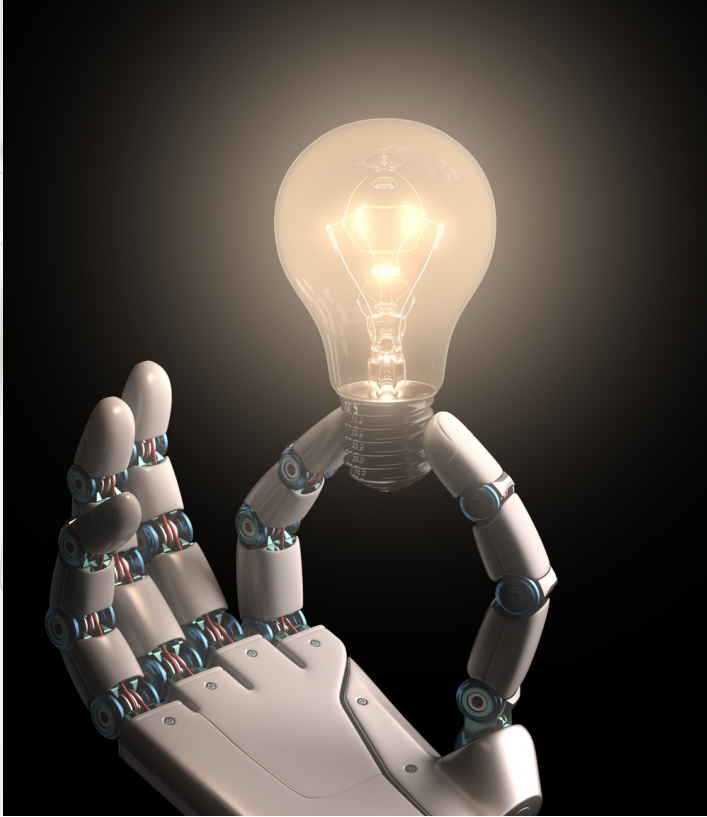
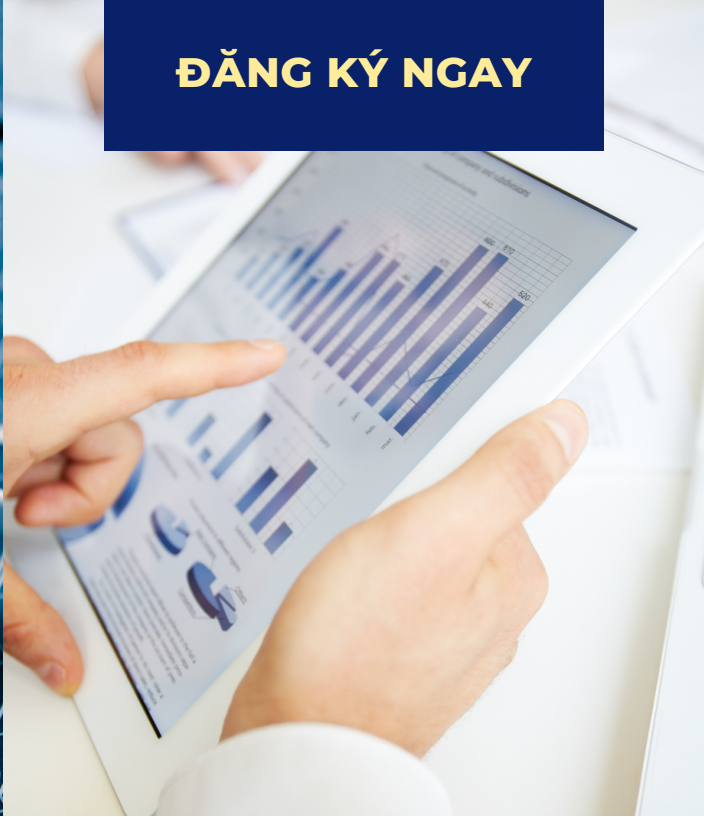
Khóa đào tạo Hướng dẫn áp dụng ISO/IEC 20000 cho phép bạn phát triển kiến thức chuyên môn cần thiết để hỗ trợ tổ chức trong việc thiết lập, triển khai, quản lý và duy trì Hệ thống quản lý dịch vụ (HTQLDV) dựa trên các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 20000-1.

Khóa đào tạo Hướng dẫn áp dụng ISO/IEC 20000 cho phép bạn phát triển kiến thức chuyên môn cần thiết để hỗ trợ tổ chức trong việc thiết lập, triển khai, quản lý và duy trì Hệ thống quản lý dịch vụ (HTQLDV) dựa trên các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 20000-1.

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Các nhà quản lý hoặc nhà tư vấn liên quan đến việc triển khai Hệ thống quản lý dịch vụ (HTQLDV) trong một tổ chức.
- Người quản lý dự án hoặc nhà tư vấn muốn nắm vững quy trình triển khai Hệ thống quản lý dịch vụ.
- Các cá nhân chịu trách nhiệm duy trì sự phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO/IEC 20000-1.
- Chuyên gia cố vấn tìm cách nắm vững việc triển khai Hệ thống quản lý dịch vụ.
- Các thành viên của nhóm triển khai HTQLDV.
- Các doanh nghiệp muốn hướng dẫn cho nhân sự về việc áp dụng HTQLDV.





ĐĂNG KÝ NGAY

MỤC TIÊU

- ✓ Nắm vững các khái niệm, cách tiếp cận, phương pháp và kỹ thuật được sử dụng để triển khai và quản lý hiệu quả một HTQLDV
- ✓ Thừa nhận mối tương quan giữa ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 20000-2 và các tiêu chuẩn và khuôn khổ quy định khác
- ✓ Tìm hiểu cách giải thích các yêu cầu ISO/IEC 20000-1 trong bối cảnh cụ thể của một tổ chức
- ✓ Tìm hiểu cách hỗ trợ tổ chức trong việc lập kế hoạch, triển khai, quản lý, giám sát và duy trì HTQLDV một cách hiệu quả
- ✓ Có được kiến thức chuyên môn để tư vấn cho một tổ chức trong việc triển khai các phương pháp hay nhất về Hệ thống quản lý dịch vụ